

Infofiche kredietbemiddelaar

Identiteit

Naam: AKKERMANS & DE MEULENAER

Straat + huisnummer: MOLENSTRAAT 15

Postcode + gemeente: 2940 HOEVENEN

Telefoonnummer: 03/605.51.80

E-mailadres: kantoor.gert@telenet.be kantoor.stefaan@telenet.be

Registratie

Register: 122193 en 130541

Ondernemingsnummer: 0851596850 en 0871316455

Verificatie register: www.fsma.be > Toezicht > Financiële dienstverleners > Tussenpersonen > Bemiddelaars in hypothecair krediet

Verbondenheid

Als kredietbemiddelaar werk ik uitsluitend samen met Record Bank.

Klachten

Als u een klacht hebt, neem dan contact op met:

Uw kredietbemiddelaar.

Kan hij of zij u niet helpen? Of richt u zich liever onmiddellijk tot de interne diensten van Record Bank?

Neem dan contact op met de dienst Customer Service:

- Via het online klachtenformulier:
<https://www.recordbank.be/nl/pagina/klachtenformulier>

Infofiche kredietbemiddelaar

- Per brief of e-mail:
Record Bank

Customer Service

Wilsonplein 5 bus i - 9000 Gent

E-mail: customerservice@recordgroup.be

Als u niet akkoord gaat met de voorgestelde oplossing op uw klacht kunt u contact opnemen met de dienst Customer Complaint Handling:

- Via het online klachtenformulier:
<https://www.recordbank.be/nl/pagina/klacht-Customer-Complaint-Handling>
- Per brief of e-mail:
Record Bank

Customer Complaint Handling

Wilsonplein 5 bus i - 9000 Gent

E-mail: customercomplainthandling@recordgroup.be

Record Bank werkt met mensen en voor mensen. Logisch dat er dan al eens iets fout kan lopen. Record Bank besteedt veel aandacht aan klachten. Zo kunnen we onze diensten en producten optimaliseren en fouten in de toekomst vermijden.

Indien wij de klacht niet naar tevredenheid intern hebben opgelost, kan u ook contact opnemen met:

Ombudsfin

- Via het online klachtenformulier:
<http://www.ombudsfin.be/nl/particulieren/klacht-indienen/>
- Per brief of e-mail
Ombudsfin

North Gate II, Koning Albert II-laan 8

Infofiche kredietbemiddelaar

1000 Brussel

E-mail: ombudsman@ombudsfin.be

Commissie

Het werkelijke bedrag van het commissieloon van Record Bank aan de kredietbemiddelaar zal in een latere fase in het ESIS worden bekendgemaakt.