

AKKERMANS & DE MEULENAER
MOLENSTRAAT 15
2940 HOEVENEN
TEL : 03/605.51.80
TEL : 03/605.87.76

www.akkermans-demeulenaer.be

akkermans.demeulenaer@gmail.com

Ondernemingsnummer
0851596850 en 0871316455

Onafhankelijk
verzekeringmakelaar

Kantooruren :
Maandag van
09.30—12.30 en 14.00—18.00
Dinsdag van
09.30—12.30 en 14.00—19.00
Woensdag van
09.30—12.30
Donderdag van
09.30—12.30 en 14.00—18.00
Vrijdag van
09.30—12.30

Onze basisgegevens.

Akkermans & De Meulenaer
Molenstraat 15 - 2940 HOEVENEN

De identificatiesleutel van onze onderneming is KBO-nr. 0851596850 en 0871316455.

Wij zijn ingeschreven als verzekeringsmakelaar in het register van verzekeringstussenpersonen, bijgehouden door de FSMA, Congresstraat 12-14, 1000 BRUSSEL. U kunt onze gegevens ook terugvinden op de website van de FSMA op www.fsma.be.

AKKERMANS STEFAAN



DE MEULENAER GERT



Welk diensten bieden wij aan?

25 jaar geleden startte ons bedrijf onder de naam Akkermans & De Meulenaer. Toen onderschreven wij een aantal principes waaraan wij vandaag nog steeds trouw zijn.

Wij werken voor u, onze klant, op basis van uw specifieke noden en behoeften. Centraal hierbij staat uw financiële situatie, de risico's die u loopt en de wensen die u hebt, nu en in de toekomst. Wij brengen deze, samen met u, in kaart om vervolgens een aanbod te creëren om u, uw gezin, uw bedrijf en uw patrimonium veilig te stellen. Daarvoor kunnen wij, op onafhankelijke wijze, voor u de markt raadplegen en kunt u een beroep doen op de kennis en de ervaring van elk lid van ons team.

Wij kunnen u een compleet up-to-date overzicht van uw klantendossier bezorgen. Dit kan via e-mail doorgestuurd worden of na afspraak op ons kantoor. Wij streven ernaar dit op een regelmatige basis te doen, in samenspraak met u tijdens een volgend persoonlijk gesprek.

Als erkend verzekeringsmakelaar zijn wij tot uw dienst voor de volgende verzekeringstakken :

1: Ongevallen; 2 : Ziekte; 3: Voertuigcasco met uitzondering van rollend spoorwagematerieel; 8: Brand en natuurevenementen; 9: Andere schade aan goederen; 10: BA motorrijtuigen; 13: Algemene BA; 15: Borgtocht; 16: Diverse geldelijke verliezen; 17: Rechtsbijstand; 18: Hulpverlening; 21: Levensverzekeringen niet verbonden met beleggingsfondsen, met uitzondering van bruidschat- en geboorteverzekeringen; 22: Bruidschat- en geboorteverzekeringen, niet verbonden met beleggingsfondsen; 23: Levens- bruidschat- en geboorteverzekeringen in verband met beleggingsfondsen; 26: Kapitalisatieverrichtingen.

Onze bereikbaarheid.

Wij zijn steeds tot uw dienst in het Nederlands, Frans, Duits en Engels. Dit uiteraard tijdens de kantooruren vermeld op de linkerkolom. Op uw verzoek komen wij graag bij u langs. Voor al uw vragen en problemen kunt u in eerste instantie terecht bij ons kantoor.

Klachten kunnen ook ingediend worden bij de Ombudsdienst Verzekeringen vzw in 1000 Brussel, de Meeûssquare 35, tel 02/5475871 - fax 02/5475975 - info@ombudsman.as - www.ombudsman.as

AKKERMANS & DE MEULENAER
MOLENSTRAAT 15
2940 HOEVENEN
TEL : 03/605.51.80
TEL: 03/605.87.76

www.akkermans-demeulenaer.be

akkermans.demeulenaer@gmail.com

Ondernemingsnummer
0851596850 en 0871316455

Onafhankelijk
verzekersmakelaar

Kantooruren :

Maandag van
09.30—12.30 en 14.00—18.00

Dinsdag van
09.30—12.30 en 14.00—19.00

Woensdag van
09.30—12.30

Donderdag van
09.30—12.30 en 14.00—18.00

Vrijdag van
09.30—12.30

Belangrijke informatie voor onze klanten

Als verzekeringsmakelaar ontvangen wij voor onze bemiddeling een vergoeding van de verzekeraar. Deze vergoeding maakt deel uit van de premie die u als klant betaalt en deze kan variëren naargelang het type verzekering. Voor bijkomende taken en prestaties ontvangen wij soms een bijkomende vergoeding. In bijlage vindt u een duplicaat van de commissieloonvergoedingen.

Op eenvoudig verzoek stellen wij u alle productinformatie ter beschikking die wij u graag persoonlijk verder toelichten, zodat u met kennis van zaken een polis op maat kunt afsluiten. U vindt die productinformatie op ons kantoor of wij kunnen u die ook via mail overmaken.

U kunt steeds contact opnemen met ons indien u vragen hebt over deze onderwerpen.

Ons belangenconflictbeleid

Wetgevend kader

Vanaf 30 april 2014 zijn de “AssurMiFID –gedragsregels” van kracht. Zij vinden hun wettelijke basis in de wet van 30 juli 2013 tot versterking van de bescherming van de afnemers van financiële producten en diensten alsook van de bevoegdheden van de FSMA en diverse bepalingen alsook het KB van 21 februari 2014 over de regels voor de toepassing van de artikelen 27 tot 28bis van de wet van 2 augustus 2002 betreffende het toezicht op de financiële sector en de financiële diensten op de verzekeringssector en KB van 21 februari 2014 inzake de krachtens de wet vastgestelde gedragsregels en regels over het beheer van belangenconflicten, wat de verzekeringssector betreft.

Overeenkomstig deze gedragsregels is ons kantoor gehouden om een schriftelijk beleid op te stellen voor het beheer van belangenconflicten bij het verlenen van diensten van verzekeringsbemiddeling.

De wettelijke regeling omtrent belangenconflicten is een aanvulling op de algemene MiFID-grondwet. Deze grondwet wordt door ons kantoor geëerbiedigd door zich loyaal, billijk en professioneel in te zetten voor de belangen van de klant bij het verlenen van diensten van verzekeringsbemiddeling.

Welke belangenconflicten?

Met het oog op ons belangenconflictenbeleid heeft ons kantoor in een eerste stap de mogelijke belangenconflicten in ons kantoor geïdentificeerd.

Belangenconflicten kunnen zich voordoen tussen (1) ons kantoor en haar verbonden personen en een klant of (2) tussen meerdere klanten onderling. Het beleid inzake belangenconflicten houdt rekening met de eigen kenmerken van ons kantoor en haar eventuele groepsstructuur.

Bij de beoordeling naar mogelijke belangenconflicten heeft ons kantoor de situaties in kaart gebracht waarbij een aanzienlijk risico bestaat dat de belangen van de klant worden geschaad. Het gaat om:

Situaties waarbij winst wordt gemaakt of verlies wordt geleden ten koste van de cliënt;

Situaties waarbij ons kantoor een ander belang heeft bij het resultaat van de dienst of transactie;

Situaties met een financiële drijfveer om andere cliënten te laten voorgaan;

Situaties waarbij hetzelfde bedrijf als de cliënt wordt uitgeoefend;

Situaties waarbij ons kantoor een vergoeding ontvangt van een andere persoon dan de cliënt voor de geleverde diensten van verzekeringsbemiddeling.

Situaties waarbij ons kantoor deelnemingen van minstens 10% bezit in stemrechten of van het kapitaal van de verzekeringsonderneming(en);

Situaties waarbij de verzekeringsonderneming(en) deelnemingen van minstens 10% bezit (ten) van de stemrechten of van het kapitaal van ons kantoor;

{Enkel toevoegen indien toepasselijk:

Situaties eigen aan ons kantoor: vb groepsstructuren (bv. bancassurance of assurfinance) of

AKKERMANS & DE MEULENAER
MOLENSTRAAT 15
2940 HOEVENEN
TEL : 03/605.51.80
TEL: 03/605.87.76

www.akkermans-demeulenaer.be

akkermans.demeulenaer@gmail.com

Ondernemingsnummer
0851596850 en 0871316455

Onafhankelijk
verzekeringsmakelaar

Kantooruren :
Maandag van
09.30—12.30 en 14.00—18.00
Dinsdag van
09.30—12.30 en 14.00—19.00
Woensdag van
09.30—12.30
Donderdag van
09.30—12.30 en 14.00—18.00
Vrijdag van
09.30—12.30

nevenactiviteiten (bv. bankagent, vastgoedmakelaar).

Welke maatregelen neemt ons kantoor

Ons kantoor neemt heel wat maatregelen om ervoor te zorgen dat het belang van de klant primeert.

Het gaat onder meer om:

- Een interne instructienota;
- Een aangepast verloningsbeleid;
- Een beleid dat erop toeziet dat de verbonden personen enkel bemiddelen m.b.t. verzekeringsovereenkomsten waarvan zij de essentiële kenmerken kennen en in staat zijn om aan de cliënten toe te lichten;
- Een beleid dat het recht voorbehoudt van ons kantoor om bij ontstentenis van een concrete oplossing voor een specifiek belangenconflict de gevraagde dienstverlening te weigeren met het uitsluitende doel de bescherming van de belangen van de klant;
- Een regeling inzake het ontvangen van voordelen;
- Een beleid dat erop toeziet dat alle informatie die onze verbonden personen verstrekken correct, duidelijk en niet misleidend is.

Indien noodzakelijk zal het beleid inzake belangenconflicten van ons kantoor aangepast en/of geactualiseerd worden.

Wat is de procedure?



Specifieke transparantie

Wanneer in een concrete situatie onze maatregelen onvoldoende garantie zouden kunnen bieden, zal u geïnformeerd worden door ons kantoor over de algemene aard en/of de bronnen van het belangenconflict, zodat u een weloverwogen beslissing kan nemen. U kan steeds met ons contact op nemen voor meer informatie.

VERZEKERINGEN

TAKSEN – BIJDAGEN – VERGOEDINGEN

Voor de meest voorkomende verzekeringsproducten voor natuurlijke en rechtspersonen,
van toepassing op 30/04/2014

Ons kantoor leeft bij het verstrekken van haar diensten van verzekeringsbemiddeling de AssurMiFID-gedragsregels na. Ons kantoor neemt de volgende inducement policy in acht waarin wordt weergegeven welke commissies zij ontvangt en eventueel aan anderen betaalt.

Ons kantoor is gerechtigd volgende verzekeringsbemiddelingsdiensten te verstrekken: de werkzaamheden die bestaan in het adviseren over verzekeringsovereenkomsten, het aanbieden, het voorstellen, het verrichten van voorbereidend werk tot het sluiten van verzekeringsovereenkomsten, dan wel in het assisteren bij het beheer en de uitvoering ervan.

Toegelaten takken : 01a,01b,02,03,08,09,10a,10b,13,14,15,16,17,18,21,22,23,26

Ons kantoor heeft voor het aanbieden van deze verzekeringsovereenkomsten een samenwerkingsovereenkomst met volgende verzekeringsmaatschappijen: **BALOISE, ATHORA, OPTIMCO, ALLIANZ, PATRONALE LIFE, VIVIUM, AXA, DAS, DKV, EUROMEX, FIDEA.**

Deze tarievenlijst betreft de meest gangbare producten. Voor specifieke risico's of voor bijvoorbeeld risicogebieden kunnen de commissies hiervan afwijken. Deze commissies worden opgenomen in de bemiddelingsfiche.

Voor bijkomende vragen over de tarievenlijst kunt u steeds terecht bij ons op het kantoor of via [email: akkermans.demeulenaer@gmail.com](mailto:akkermans.demeulenaer@gmail.com)

I. TAKSEN - BIJDAGEN

Premietaksen worden steeds berekend op de netto premie.

MOTORVOERTUIGEN (particulier)

Bromfietsen, motorfietsen, personenwagens, minibussen, kampeerwagens en oldtimers

Burgerlijke aansprakelijkheid	27,10%
Omnium verzekering	26,75%
Bestuurdersverzekering	16,75%
Bijstandsverzekering	13,00%*
Rechtsbijstandverzekering	16,75%

MOTORVOERTUIGEN (zakelijk)

Garagehouders, handelaarsplaten, proefrittenplaat, motorfietsen, bromfietsen

Burgerlijke aansprakelijkheid	27,10%
Omnium verzekering	26,75%
Bestuurdersverzekering	16,75%
Bijstandsverzekering	13,00%*
Rechtsbijstandverzekering	16,75%
Vervoer voor koopwaar & materieel	1,40%

Autobussen, taxidienst, ziekenwagens, lijkenwagens, landbouwwerktuigen, vervoer van goederen en zaken ≤ 3,5

Burgerlijke aansprakelijkheid	22,10%
Omnium verzekering	21,75%
Bestuurdersverzekering	16,75%
Bijstandsverzekering	13,00%*
Rechtsbijstandverzekering	16,75%

Vervoer van zaken > 3,5 ton, zonder eurovignet

Burgerlijke aansprakelijkheid	14,25%
Omnium verzekering	13,90%
Bestuurdersverzekering	16,75%
Bijstandsverzekering	13,00%*
Rechtsbijstandverzekering	16,75%

Vervoer van zaken > 3,5 ton

Burgerlijke aansprakelijkheid	12,85%
Omnium verzekering	12,50%
Bestuurdersverzekering	16,75%
Bijstandsverzekering	13,00%*
Rechtsbijstandverzekering	16,75%

* premietaks = gemiddelde tussen 16,75% (Bijstand Voertuig) en 9,25% (Bijstand voor personen).

BRAND EN AANVERWANTE RISICO'S

Particulier, handel, kantoor, landbouw, speciale risico's & engineering

Basiswaarborg (BA, brand, storm, glasbreuk, waterschade, natuurrampen)	15,75%
Diefstal verzekering	15,75%
Rechtsbijstandverzekering	15,75%
Alle bouwplaats risico's :	
- Indien afdeling I + afdeling II	9,74%
	<i>(9,25% +7,50% van bijdrage RIZIV van 6,50%)</i>
- Indien enkel afdeling I zonder FLEXA*	9,25%
- Indien enkel afdeling I met FLEXA*	9,90%
	<i>(9,25% + 10% van bijdrage RIZIV van 6,50%)</i>

Bedrijfsschade na machinebreuk – Elektronica & Machines (brand, explosie, bliksem) 9,90

LICHAMELIJKE ONGEVALLEN

Verzekering huispersoneel :

- Personeel onderworpenen aan RSZ 4,13%
- Personeel onderworpen en niet onderworpenen aan RSZ 24,13%

Arbeidsongevallenverzekering

- Personeel onderworpen aan RSZ	4,13%
- Personeel niet onderworpen aan RSZ	24,13%
Collectieve ongevallen	
- Waarborg medische kosten, dekking Welfare	9,25%
- Waarborgen ongeschiktheid en overlijden	
• Normaal tarief	4,40%
• Specifieke gevallen	9,25%
Individuele ongevallen	9,25%
Rechtsbijstandverzekering	9,25%

BURGERRECHTELIJKE AANSPRAKELIJKHEID

BA Familiale	9,25%
Objectieve aansprakelijkheid	18,75%
BA Ondernemingen	9,25%
BA Evenementen	9,25%
Beroepsaansprakelijkheid	9,25%
Bestuurdersaansprakelijkheid	9,25%
Rechtsbijstand	9,25%

ZIEKTE

Hospitalisatieverzekering	
- Premietaks	9,25%/0%*
RIZIV bijdrage	10,00%

**Vrijstelling van de premietaks ten voordele van een ziektekostenverzekering die een hoog niveau van bescherming aanbiedt (Wet van 18/04/2010, BS, 11/06/2010)*

Gewaarborgd inkomen (beroeps gebonden verzekering)	4,40%
Gewaarborgd inkomen (andere dan beroeps gebonden verzekering)	9,25%

LEVENSVERZEKERINGEN

Overlijdensverzekering	2,00%
Tijdelijke overlijdensverzekering met afnemend kapitaal ter waarborg van een hypothecaire lening	1,10%
Verzekering die beantwoordt aan de criteria en voorwaarden in zake "thematische volksleningen"	1,10%
Tak 21 "buiten fiscaliteit" beleggingsverzekering (<i>natuurlijke persoon</i>)	
- premietaks	2,00%
- roerende voorheffing bij uitkering	
(na 8 jaar of met 130% overlijdensdekking)	-
(voor 8 jaar en zonder 130% overlijdensdekking = Roerende Voorheffing)	25,00%

Tak 23 beleggingsverzekering (*natuurlijke persoon*)

- premietaks	2,00%
- geen roerende voorheffing bij uitkering	-
Tak 21 gefiscaliseerde "pensioenspaarverzekering"	
- geen premietaks	-
- taks op de LTS op 60 jaar (principe)	10,00%
- bedrijfsvoorheffing bij vervroegde uitkering	33,31%**

* Regeerakkoord : 8,00%

** verminderd met de pre-anticipatieve taks van 6,5%

Tak 21 "gefiscaliseerde" levensverzekering (LTS)	
- premietaks	2,00%
- indirecte taks op de LTS op 60 jaar (principe)	10,00%
- andere specifieke gevallen (bv. : vervroegde uitkering, verzekering die uitsluitend voorziet in een kapitaal bij overlijden, verzekering gekoppeld met een HL,.....)	
• Taks op de LTS , OF	10% of 33%*
• Bedrijfsvoorheffing	10,09% of 16,66% of 33,31%*

*(verminderd met de pre-anticipatieve taks van 6,5%)

Groepsverzekering	
- premietak op de werkgeversbijdrage en persoonlijke bijdrage	4,40%
- sociale lasten op de werkgeversbijdrage	8,86%
- eventueel bijzondere sociale zekerheidsbijdrage op de werkgeversbijdrage	1,50%
- Bij uitkering bij leven:	
• RIZIV-bijdrage op het bruto kapitaal (+ winstdeling)	3,55%
• solidariteitsbijdrage op het bruto kapitaal (+ winstdeling)	0% tot 2%
• bedrijfsvoorheffing op het bruto kapitaal* < werkgeversbijdragen	
• ingeval van <u>leven</u>	10,09% of 16,66% of 18,17% of 20,19%
• bedrijfsvoorheffing op het bruto kapitaal* < werkgeversbijdragen	
• ingeval van <u>overlijden</u>	10,09%/16,66%
• bedrijfsvoorheffing op het bruto kapitaal* < persoonlijke bijdragen	10,09%/16,66%

* (na vermindering van WD, RIZIV en solidariteitsbijdrage)

Vrij aanvullend pensioen voor zelfstandigen (VAPZ)	
- geen premietaks	-
- bijdrage arbeidsongeschiktheid	9,25%
- Bij uitkering :	
• RIZIV-bijdrage (K +WD)	3,55%
• solidariteitsbijdrage (K+WD)	0% tot 2%
• fictieve rente op het pensioenkapitaal (zonder WD) (10 of 13 jaar)	

Individuele Pensioentoezegging	
• premietaks	2,00%
• pensioen, overlijden en overlijden na ongeval	4,40%
• arbeidsongeschiktheid	9,25%

Bij uitkering :

- RIZIV-bijdrage (K + WD) 3,55%
- solidariteitsbijdrage 0% tot 2%
- bedrijfsvoorheffing op het bruto kapitaal (uitkering bij leven of overlijden) 20,19% of
18,17% of 16,66% of 10,09%
- fictieve rente op het kapitaal (overlijden na ongeval)

KAPITALISATIEVERRICHTINGEN (tak 26)

Geen premietaks	-
Bij uitkering, roerende voorheffing op de interesten (+ WD)	25,00%

II. VERGOEDINGEN

A. BOAR VERZEKERINGEN

Voor onze diensten van verzekeringsbemiddeling ontvangen wij een vergoeding van de verzekeringsonderneming. Deze vergoeding maakt deel uit van de premie die u als klant betaalt.

Deze vergoedingen zijn noodzakelijk om onze opdracht als makelaar uit te voeren:

- a) vóór het afsluiten van een contract (marktonderzoek, opleiding, etc.);
- b) polissen onderhandelen met verzekeraars die passen bij uw behoeften;
- c) na het sluiten van de verzekeringsovereenkomst de nazorg leveren (opvolging behoeften, schade regelen, verdediging tegenover de verzekeraar, briefwisseling, etc.).

Naast de commissielonen op de geïnde premies worden er bijkomende commissies ontvangen. Deze maken geen deel uit van de premie en worden uitbetaald door de verzekeringsmaatschappij. Naargelang maatschappij en product kunnen deze vergoedingen verschillen. U kunt meer toelichting vragen in ons kantoor.

Deze vergoedingen zijn een vergoeding voor de geleverde inspanningen om nieuwe klanten te werven, medewerkers daartoe op te leiden, de door de verzekeraar gedelegeerde taken uit te voeren, polissen op te maken, etc.

B. LEVENSVERZEKERINGEN

Voor onze diensten van verzekeringsbemiddeling ontvangen wij een vergoeding van de verzekeringsonderneming. Deze vergoeding maakt deel uit van de premie die u als klant betaalt.

Deze vergoedingen zijn noodzakelijk om onze opdracht als makelaar uit te voeren:

- a) vóór het afsluiten van een contract (marktonderzoek, opleiding, etc.);
- b) polissen onderhandelen met verzekeraars die passen bij uw behoeften;
- c) na het sluiten van de verzekeringsovereenkomst de nazorg leveren (opvolging behoeften, schade regelen, verdediging tegenover de verzekeraar, briefwisseling, etc.).

Naast de commissielonen op de geïnde premies worden er bijkomende commissies ontvangen. Deze maken geen deel uit van de premie en worden uitbetaald door de verzekeringsmaatschappij. Naargelang maatschappij en product kunnen deze vergoedingen verschillen. U kunt meer toelichting vragen in ons kantoor.

Deze vergoedingen zijn een vergoeding voor de geleverde inspanningen om nieuwe klanten te werven, medewerkers daartoe op te leiden, de door de verzekeraar gedelegeerde taken uit te voeren, polissen op te maken, etc.